

BINIFADET

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Objeto del contrato

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular el acceso y el régimen de adquisición de los productos facilitados por BODEGAS BINIFADET, S.L. al Usuario a través de su página web <https://www.binifadet.com/> constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual.

Los productos y contenidos serán los que se encuentren a disposición del Usuario en la siguiente página web titularidad de BODEGAS BINIFADET, S.L.: <https://www.binifadet.com/>

Para cualquier reclamación podrá dirigirse a:

BODEGAS BINIFADET, S.L.

Ses Barraques, s/n.

07710 Sant Lluís, Menorca

Illes Balears, España,

Tel.: 971 150 715

info@binifadet.com

ACEPTACIÓN Y DISPONIBILIDAD

Las presentes Condiciones regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Usuarios a través de la página Web de BODEGAS BINIFADET, S.L. Los Usuarios aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones, en la versión publicada por BODEGAS BINIFADET, S.L. en el momento en que el Usuario contrate el producto y/o contenidos en el que está interesado. Por lo tanto, el Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto, dado que las mismas han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación el Usuario declara:

- Que es una persona con capacidad para contratar.
- Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales de contratación.
- El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones de contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

BODEGAS BINIFADET, S.L. podrá modificar las presentes estipulaciones siempre que exista causa o motivo suficiente para ello. Se entiende que existe causa o motivo suficiente para la modificación, con carácter enunciativo y no limitativo, cuando ésta tenga por finalidad:

Ampliar la gama o número de productos que se ponen a disposición de los Usuarios; modificar, sustituir o actualizar los precios de los productos que se ofrecen a través de la página Web.

FORMA DE PAGO

Los precios y tarifas aplicables a la contratación por parte del usuario de los servicios, serán los que figuren en la página Web titularidad de BODEGAS BINIFADET, S.L.: <https://www.binifadet.com/> en el momento en el que el usuario acceda al servicio específico, y proceda a iniciar el proceso de contratación.

BODEGAS BINIFADET, S.L. se reserva el derecho a modificar los precios de los productos publicados en la página Web mencionada anteriormente, cuando así lo considere conveniente y haciéndolo visible en la página Web.

PRECIOS E IMPUESTOS APLICADOS

Los precios aplicables son los que figuran en la Web en el momento en que el cliente realiza su pedido.

El precio de los productos que aparecen en la Web incluye el Impuesto de Valor Añadido (IVA) correspondiente según el producto.

FORMA DE ENVIO

Zona de entrega

BODEGAS BINIFADET, S.L. realizará la entrega mediante un servicio de mensajería en un plazo máximo de 7 días laborables desde el inicio de la tramitación del pedido en la Península y Baleares; de 14 días laborables en Zona Europe A (Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Reino Unido) y de 14 días laborables en Zona Europe B (Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Irlanda, Noruega, Polonia y Suecia), partir de la aceptación del pago por el banco correspondiente. La mercancía paquete será entregada en el domicilio indicado por el cliente.

BODEGAS BINIFADET, S.L. garantiza el envío en los plazos y zonas anteriormente indicadas de todos los productos que tenemos en stock para todos los pedidos que sean recibidos en nuestras oficinas antes de las 17:00 horas, una vez es autorizado el pago. Los pedidos recibidos en sábados, domingos y festivos se considerarán recibidos el primer día laborable posterior al mismo.

Gastos de envío

Se aplicará un recargo en cada pedido en concepto de gastos de transporte con independencia del número de bultos.

Península y Baleares:

COSTE DE TRANSPORTE: 0 € para importes de compra superiores a 70,00 €.

COSTE DE TRANSPORTE: 4,13 + IVA € para importes de compra inferiores a 70,00 €.

Zona Europe A (Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Reino Unido)

COSTE DE TRANSPORTE:

1 - 6 BOTELLAS: 14.88 € + IVA

7 - 12 BOTELLAS: 16.53 € + IVA

13 - 18 BOTELLAS: 24.79 € + IVA

19 - 24 BOTELLAS: 33.06 € + IVA

25 - 30 BOTELLAS: 41.32 € + IVA

31 - 36 BOTELLAS: 49.59 € + IVA

37 - 42 BOTELLAS: 57.85 € + IVA

43 - 48 BOTELLAS: 66.12 € + IVA

49 - 54 BOTELLAS: 74.38 € + IVA

55 - 60 BOTELLAS: 82.64 € + IVA

Zona Europe B (Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Irlanda, Noruega, Polonia y Suecia)

COSTE DE TRANSPORTE:

1 - 6 BOTELLAS: 29.75 € + IVA

7 - 12 BOTELLAS: 33.06 € + IVA

13 - 18 BOTELLAS: 49.59 € + IVA

19 - 24 BOTELLAS: 66.12 € + IVA

25 - 30 BOTELLAS: 82.64 € + IVA

31 - 36 BOTELLAS: 99.17 € + IVA

37 - 42 BOTELLAS: 115.70 € + IVA

43 - 48 BOTELLAS: 132.23 € + IVA

49 - 54 BOTELLAS: 148.76 € + IVA

55 - 60 BOTELLAS: 165.29 € + IVA

BONOS (VENTA PRODUCTOS “EXPERIENCIAS”)

Una vez realizada la tramitación del pedido por parte del equipo de Binifadet, el cliente recibirá en el correo que haya facilitado durante el proceso de compra otro email con el bono en formato descargable. Para realizar el canje, el beneficiario del bono tiene que contactar con recepción (por teléfono o por mail) para reservar un día y una fecha.

TARJETAS REGALO

Existen dos opciones de canje de las Tarjeta Regalo.

A/ La tarjeta regalo se puede canjear directamente en la bodega (se debe facilitar la información de la Tarjeta Regalo al reservar).

B/ La tarjeta regalo se puede canjear a través de la shop online por cualquiera de los productos que estén dados de alta y con stock. En este caso, durante el proceso de compra, el cliente facilitará el mail de la persona a quien se lo regala y será ésta quien reciba el mail automático con la tarjeta regalo una vez validado el proceso de venta.

En ambos casos, la validez para canjear los bonos y las tarjetas regalo es de un año desde la fecha de la compra.

FORMAS DE PAGO

Tarjetas:

- VISA
- AMERICAN EXPRESS
- MasterCard

Se realizará un cargo automático en su tarjeta, en el momento en que procese el pedido. Esta operación se realizará a través de un servidor seguro (Redsys), quien garantiza la confidencialidad de los datos facilitados por el cliente mediante encriptación, evitando su comunicación a terceros extraños a la relación jurídica, conforme a lo establecido en la Ley 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal. La empresa podrá solicitar al cliente datos complementarios que permitan verificar que la compra ha sido realizada por el titular de la tarjeta.

Transferencia Bancaria

El socio deberá facilitar sus datos bancarios para realizar el pago de su primer pedido, quedando vinculados dichos datos a su cuenta de socio, de manera que cada vez que realice un pedido, el mismo se cargará a la cuenta bancaria facilitada por el socio, salvo que el mismo expresamente manifieste que desea emplear otra de las formas de pago disponibles.

El Banco confirmará a <https://www.binifadet.com/> que la cuenta asociada dispone de los fondos suficientes para realizar el cargo y que el mismo se ha realizado satisfactoriamente como requisito imprescindible previo al envío de la mercancía al cliente.

CONDICIONES DE VENTA

Los precios y textos publicados en la página <https://www.binifadet.com/> están sujetos a variaciones sin previo aviso. Es obligación del cliente comprobar la mercancía que se le entrega.

En caso de cambios por defecto del producto BODEGAS BINIFADET, S.L. pasará a retirar dicho producto y lo cambiará por otro en perfectas condiciones ó reembolsará el importe.

BODEGAS BINIFADET, S.L. asumirá asimismo el gasto de envío del nuevo producto.

El riesgo de pérdida o daños en la mercancía se transmite al cliente desde el momento en que se produce la entrega en el domicilio del cliente.

BODEGAS BINIFADET, S.L. no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños ocasionados por el mal uso de las mercancías.

El Usuario será guiado en el trámite que debe seguirse para la celebración del contrato, así como para la identificación y corrección de los datos que haya facilitado para la celebración del contrato a través de los formularios creados al efecto.

BODEGAS BINIFADET, S.L. no archivará el documento electrónico en el que se formalice cada contratación. Por el contrario, el Usuario acepta las presentes Condiciones Generales de Venta, que permanecerán accesibles desde la página Web.

El contrato se formaliza en lengua española, de acuerdo con las presentes Condiciones.

El Usuario podrá consultar las características esenciales de cada producto a través de su descripción en la página Web.

Plataforma de Resolución de Litigios en Línea: La Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de litigios, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online. Correo electrónico de contacto: info@binifadet.com

GARANTÍAS

Usted cuenta con toda la garantía de BODEGAS BINIFADET, S.L., que cambiará ó reembolsará inmediata y automáticamente cualquier pedido que no sea de su satisfacción.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El acceso de los Usuarios al portal y la compra de los productos ofrecidos a través de la página Web implica el tratamiento de datos de carácter personal. Para BODEGAS BINIFADET, S.L. reviste una gran importancia el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

Generalmente, las personas que hagan uso de la página web lo hacen sin necesidad de facilitar ningún dato de carácter personal. No obstante, para acceder a los servicios, los Usuarios, en ciertos casos deberán facilitar ciertos datos de carácter personal. BODEGAS BINIFADET, S.L. garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios, según lo establecido en la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

BODEGAS BINIFADET, S.L. cumple la legislación vigente en materia de protección de datos, habiendo adoptado los procedimientos administrativos y técnicos necesarios para garantizar la seguridad de los datos personales que recopilamos.

En este sentido, el Usuario queda informado y presta su consentimiento para la incorporación de sus datos a los ficheros automatizados titularidad de BODEGAS BINIFADET, S.L. domiciliado en Ses Barraques, s/n., 07710 Sant Lluís, Menorca, Illes Balears, España, debidamente inscritos ante el Registro General de Protección de Datos de Carácter Personal, y para el tratamiento automatizado de sus datos, consecuencia de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, o de cualquier transacción u operación realizada, al

objeto de acceder a la información y a los servicios facilitados por BODEGAS BINIFADET, S.L. a través de la página web, y en su caso para el mantenimiento de la relación contractual, así como para el envío de ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales.

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a BODEGAS BINIFADET, S.L. los cambios que se produzcan en los mismos. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración del contrato y a su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de su relación contractual.

La política de privacidad de BODEGAS BINIFADET, S.L. garantiza al Usuario en todo caso la posibilidad de ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, notificándolo a BODEGAS BINIFADET, S.L. enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico info@binifadet.com

Asimismo, y en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, BODEGAS BINIFADET, S.L. exclusivamente enviará ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico, o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente, a aquellos Usuarios que hayan otorgado expresamente su consentimiento.

BODEGAS BINIFADET, S.L. informa al Usuario que podrá darse de baja de este tipo de comunicaciones, siguiendo las instrucciones que aparecen al final de todos nuestros correos electrónicos o comunicándolo por escrito a la dirección de correo electrónico info@binifadet.com

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Obligaciones de BODEGAS BINIFADET, S.L.

BODEGAS BINIFADET, S.L., se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial con el Usuario consecuencia de la contratación los servicios por parte del mismo:

Prestar con las máximas garantías al Usuario, el servicio solicitado por éste conforme a lo dispuesto en las condiciones de contratación, sin faltar a la buena fe contractual.

Informar expresamente al Usuario de la existencia de las presentes condiciones con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación.

Informar al Usuario con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos y los impuestos que le sean de aplicación.

Poner a disposición del Usuario un ejemplar del texto de las condiciones generales.

Obligaciones del Usuario

Por su parte, el Usuario se compromete a:

Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de los servicios facilitados por BODEGAS BINIFADET, S.L.

Completar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual.

Facilitar, de forma correcta los datos bancarios solicitados por BODEGAS BINIFADET, S.L.

Pagar el precio de los productos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

Derechos del usuario

Toda la información proporcionada al cliente tendrá el carácter de vinculante para el oferente en los términos establecidos por la legislación vigente.

Todo usuario tiene derecho a que los bienes que adquiera sean de la categoría y requerimientos legales contratados o de aquella calidad que guarde proporción directa con la categoría del establecimiento.

BODEGAS BINIFADET, S.L. dispone de hojas de reclamaciones a disposición de los usuarios conforme con las exigencias de la normativa vigente, podrá descargarlas en el siguiente link: -----

CONDICIONES DE USO

El Usuario se compromete y garantiza hacer uso de la web conforme a las disposiciones establecidas en las condiciones generales de contratación, lo dispuesto en la normativa aplicable, así como lo relativo a la moral y a las buenas costumbres.

Mediante la aceptación de las presentes disposiciones, el usuario se compromete a usar la presente página web y los productos puestos a su disposición en la misma, de la manera y en la forma que en ella misma se establece, quedando obligado a no utilizar la presente web y sus productos con fines ilícitos y/o contrarios a los fines establecidos en este aviso legal que pudieran ser lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar la presente web o impedir su correcto funcionamiento o de los productos que en ella se ofrecen u ofrecieran en un futuro.

De igual forma, el Usuario se abstendrá de obtener los contenidos facilitados en la web por medios ilícitos, fraudulentos, robo o plagio de los mismos, de conformidad con lo establecido en el Código Penal y en la normativa de aplicación.

VINBODEGAS BINIFADET, S.L. se reserva el derecho a no conceder el acceso a la web, sin previo aviso, a cualquier Usuario que contravenga lo dispuesto en las presentes condiciones generales de contratación.

Por su parte, el Usuario se compromete a no hacer un uso ilícito de los contenidos de la web, o que pueda suponer un perjuicio a BODEGAS BINIFADET, S.L. Por tanto, el Usuario se abstendrá a título no limitativo, de modificar, copiar, distribuir, publicar, ceder y/o a vender cualquier información o apariencia concerniente a la web titularidad de BODEGAS BINIFADET, S.L.

PERIODO DE VALIDEZ DE LAS PRESENTES CONDICIONES

El periodo de validez de las presentes condiciones, será el tiempo que permanezcan publicadas en la página Web y se aplicarán a los servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

En todo caso, BODEGAS BINIFADET, S.L. se reserva el derecho de modificarlas de forma unilateral, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados por los usuarios con carácter previo a la modificación, salvo en aquellos supuestos en los que el usuario hubiera cambiado o modificado el servicio contratado, en cuyo caso resultarán de aplicación las condiciones vigentes en el momento del cambio y/o modificación.

DEVOLUCIONES

Si durante los catorce días posteriores a la recepción del pedido el cliente desea devolver el producto, nuestro Departamento de Atención al Cliente realizará las gestiones necesarias para tramitar la devolución bajo las siguientes condiciones:

Los productos deberán devolverse en su embalaje y estado original. El cliente dispondrá de catorce días naturales desde la recepción del pedido para resolver el contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno.

Productos defectuosos o deteriorados. Si el cliente detecta que el producto recibido se encuentra defectuoso o deteriorado, deberá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente en los catorce días hábiles posteriores a la recepción del pedido, donde se realizarán las gestiones necesarias para reemplazarlo por uno nuevo en perfecto estado y sin ningún cargo adicional.

Si el producto no se encuentra disponible BODEGAS BINIFADET, S.L. procederá a devolver el importe que el cliente haya abonado, incluidos los gastos de envío, de acuerdo a la forma de pago utilizada en la compra.

CANCELACIONES

Las cancelaciones serán aceptadas en pedidos que no hayan sido enviados al domiciliado indicado por el cliente. Si la mercancía ha sido enviada será considerado devolución (Ver apartado Devoluciones).

La empresa acepta la cancelación de órdenes, ya sea a través de su página web o través de cualquiera de los medios de acceso al Departamento de Atención al Cliente.

NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectara tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones.

FUEROS

Toda cuestión litigiosa que incumba a los servicios prestados, será resuelta a través de los tribunales arbitrales de consumo, mediadores o semejantes a los que se encuentre adherida BODEGAS BINIFADET, S.L. en el momento de producirse la controversia, así como los juzgados y tribunales correspondientes de conformidad con la legislación española.

BINIFADET

DOCUMENTO DE CANCELACIÓN O DESESTIMIENTO

Si, una vez enviado el producto o productos solicitados, desea desistir del contrato en el plazo de siete (7) días hábiles tras la recepción del producto, complete el siguiente formulario y envíelo junto al producto o productos a:

BODEGAS BINIFADET, S.L.

Ses Barraques, s/n., 07710 Sant Lluís, Menorca, Illes Balears, España

NOMBRE:

.....

APELLIDOS:

.....

DIRECCIÓN:

.....

.....

FECHA DE PEDIDO: / /

FECHA DE ENTREGA: / /

FECHA ACTUAL: / /

FIRMA:

Los datos personales que nos facilite a través del presente formulario serán incluidos en un fichero responsabilidad de Bodegas Binifadet, S.L. Con la finalidad de gestionar su cancelación o desistimiento. En todo caso, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo ordinario al domicilio anteriormente indicado , identificándose como cliente nuestro, aportando fotocopia del dni o documento equivalente y concretando su solicitud.